

## **ALGEMENE VOORWAARDEN SCHNEIDER BENEFITS MANAGEMENT**

**Gedeponeerd op 24 augustus 2010 bij de Rechtbank te Maastricht onder depotnummer: 10/2010 AL.**

**Versie 1 d.d. 1 september 2010.**

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door de eenmanszaak Schneider Benefits Management, gevestigd te Kerkrade aan de Kleingraverstraat 102 (6466 EJ), hierna te noemen Schneider Benefits Management, en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurder van Schneider Benefits Management en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurder en/of personen niet meer voor Schneider Benefits Management werkzaam zijn.

De wederpartij van Schneider Benefits Management is degene aan wie Schneider Benefits Management enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijk persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de 'opdrachtgever'.

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Schneider Benefits Management gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Schneider Benefits Management gesloten overeenkomsten waarbij Schneider Benefits Management zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Schneider Benefits Management zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Schneider Benefits Management slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Schneider Benefits Management en de opdrachtgever zijn overeengekomen
- 1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

### **Artikel 2: Vertegenwoordigingsbevoegdheid**

De bevoegdheid tot het verrichten van rechtshandelingen door vertegenwoordigers van Schneider Benefits Management waarmee Schneider Benefits Management jegens derden een of meer verplichtingen aangaat, is omschreven in het handelsregister. Een eventuele overschrijding van de vertegenwoordigingsbevoegdheid bindt Schneider Benefits Management niet en kan niet aan

Schneider Benefits Management worden tegengeworpen. Opdrachtgever wordt geacht bekend te zijn met de in het handelsregister omschreven vertegenwoordigingsbevoegdheid.

### **Artikel 3: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.**

- 3.1 Aan Schneider Benefits Management verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Schneider Benefits Management, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 3.2 Behoudens een door een derde partij te leveren tegenbewijs, wordt een overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Schneider Benefits Management een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Schneider Benefits Management is bevoegd om aan haar verstrekte opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.
- 3.3 In het geval opdrachtgever per e-mailbericht enige (verzekerings)aanvraag heeft gedaan en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) Schneider Benefits Management heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) Schneider Benefits Management wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te verwittigen dat het bericht (de medewerker van) Schneider Benefits Management heeft bereikt.
- 3.4 Digitale, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door Schneider Benefits Management aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Schneider Benefits Management gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Schneider Benefits Management het tegendeel blijkt.

### **Artikel 4: Inschakeling derden**

- 4.1 Het is Schneider Benefits Management toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden.
- 4.2 Voor zover Schneider Benefits Management bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik zal maken van van derden afkomstige adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij bij het inschakelen van derde zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Schneider Benefits Management is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.
- 4.3 Schneider Benefits Management is, op gelijke wijze voor haar werknemers, verantwoordelijk voor de wijze waarop door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht

ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseurs in de zin van het hiervoor in artikel 4.2 bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

## **Artikel 5: Honorarium en betaling**

- 5.1 Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van Schneider Benefits Management wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in een uurtarief, een vastgestelde prijs voor de gehele opdracht of onderdeel uitmaken van een jaarabonnement.
- 5.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Schneider Benefits Management is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van een overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Schneider Benefits Management beïnvloeden.
- 5.3 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 10 dagen na de factuurdatum op de door Schneider Benefits Management voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte facturen tot gevolg kan hebben dat de door hem, met Schneider Benefits Management, overeengekomen diensten of voorzieningen met onmiddellijke ingang door Schneider Benefits Management worden gestaakt.
- 5.4 Verrekening door de opdrachtgever van de door Schneider Benefits Management gefactureerde diensten met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Schneider Benefits Management uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 5.5 Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan Schneider Benefits Management te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.
- 5.6 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

- 5.7 Indiende kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Schneider Benefits Management aanleiding geeft, is Schneider Benefits Management bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.
- 5.8 Indien meerdere (rechts)personen gezamenlijk als opdrachtgever kunnen worden beschouwd, zijn zij hoofdelijk gehouden tot de voldoening van de facturen van Schneider Benefits Management, ook als een factuur op naam van de ander is gesteld. De een betalend zal de ander zijn gekweten.

#### **Artikel 6: Termijnen**

- 6.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Schneider Benefits Management opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.
- 6.2 Door Schneider Benefits Management opgegeven termijnen waarbinnen zij haar werkzaamheden uit zal voeren vangen niet aan voordat voor aanvang van de door Schneider Benefits Management te verrichten werkzaamheden benodigde informatie door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en/of een eventueel door de opdrachtgever te betalen voorschot door deze is voldaan.
- 6.3 Extra kosten die het gevolg zijn van een vertraging in de uitvoering van de opdracht doordat opdrachtgever de door Schneider Benefits Management benodigde informatie als bedoeld in artikel 7 van deze algemene voorwaarden, niet tijdig ter beschikking heeft gesteld, komen volledig voor rekening van opdrachtgever.

#### **Artikel 7: Medewerking door de opdrachtgever**

- 7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Schneider Benefits Management die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Schneider Benefits Management zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Schneider Benefits Management bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.
- 7.2 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Schneider Benefits Management verschaft informatie.
- 7.3 Op verzoek van opdrachtgever worden de door hem aan Schneider Benefits Management ter beschikking gestelde documenten aan hem geretourneerd.

## **Artikel 8: Aansprakelijkheid van Schneider Benefits Management**

- 8.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Schneider Benefits Management alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Schneider Benefits Management bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Schneider Benefits Management wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 8.2 In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Schneider Benefits Management in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van Schneider Benefits Management alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Schneider Benefits Management bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium.
- 8.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 8.4 Schneider Benefits Management is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 8.5 Schneider Benefits Management is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Schneider Benefits Management gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Schneider Benefits Management kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 8.6 Schneider Benefits Management is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Schneider Benefits Management verzonden (email)berichten Schneider Benefits Management niet hebben bereikt.
- 8.7 Schneider Benefits Management is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Schneider Benefits Management, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van Schneider Benefits Management niet of niet tijdig heeft voldaan.
- 8.8 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Schneider Benefits Management voor schade welke veroorzaakt is door opzet of roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 8.9 De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Schneider Benefits Management indien Schneider Benefits Management zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de

opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

#### **Artikel 9: Overmacht**

- 9.1 Schneider Benefits Management is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Schneider Benefits Management redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Schneider Benefits Management ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Schneider Benefits Management geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Schneider Benefits Management kan worden geveerd.

#### **Artikel 10: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens**

- 10.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijs bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden. Hieronder wordt mede begrepen de inhoud van door Schneider Benefits Management opgestelde rapporten en adviezen en andere (schriftelijke) uitlatingen van Schneider Benefits Management, tenzij de inhoud de strekking heeft om aan derden openbaar te worden gemaakt.
- 10.2 Door de opdrachtgever aan Schneider Benefits Management verstrekte persoonsgegevens en informatie zullen door Schneider Benefits Management niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Schneider Benefits Management op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitvoering verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken dan wel in het geval Schneider Benefits Management betrokken is in een gerechtelijke procedure en haar belangen tot die openbaarmaking nopen.
- 10.3 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglijst e.d. van Schneider Benefits Management, zal Schneider Benefits Management de betreffende gegevens op eerste schriftelijke verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

### **Artikel 11: Intellectuele eigendomsrechten**

Alle intellectuele eigendomsrechten die zouden rusten op door Schneider Benefits Management vervaardigde producten, rapporten, adviezen en andere geestesproducten die zijn ontstaan in het kader van de voor opdrachtgever uitgevoerde opdracht, komen toe aan Schneider Benefits Management tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Het is opdrachtgever verboden om de hier bedoelde zaken te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

### **Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Schneider Benefits Management is het Nederlands recht van toepassing. De rechtbank Maastricht is bevoegd om van geschillen die voortvloeien uit door Schneider Benefits Management verstrekte aanbiedingen en offertes en door haar gesloten overeenkomsten kennis te nemen.

### **Artikel 13: Klachten en verval van recht**

- 13.1 Klachten met betrekking tot de door Schneider Benefits Management verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen dan wel redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van het door hem geconstateerde gebrek in de prestatie van Schneider Benefits Management. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van de wederpartij op.
- 13.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Schneider Benefits Management in verband met door Schneider Benefits Management verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval zodra een jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden, is verstreken.

### **Artikel 14: Rangorderegeling**

In het geval de inhoud van schriftelijke tussen Schneider Benefits Management en opdrachtgever gemaakte afspraken afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

## **Artikel 15: Wijziging voorwaarden**

- 15.1 De inhoud van deze algemene voorwaarden kan door Schneider Benefits Management worden gewijzigd. Wijzigingen worden steeds aan opdrachtgever kenbaar gemaakt. Indien opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat hij bekend is geworden met de omstandigheid dat de algemene voorwaarden zijn gewijzigd schriftelijk de toepasselijkheid van de gewijzigde voorwaarden van de hand wijst, wordt opdrachtgever geacht de toepasselijkheid daarvan stilzwijgend te hebben aanvaard.
- 15.2 Indien tussen partijen verschil van mening bestaat omtrent de tekst van de op enig moment van toepassing zijnde algemene voorwaarden, geldt de tekst van de voorwaarden zoals Schneider Benefits Management deze heeft gedeponereerd op het moment waarop het verschil van mening betrekking heeft.