

Dienstenwijzer

(versie 1 d.d. 1 september 2010)

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet Financiële Dienstverlening zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een dienstenovereenkomst onderstaande informatie te vertrekken.

Naam en adres

Onze gegevens luiden:

Schneider Benefits Management

p/a Kleingraverstraat 102

6466 EJ Kerkrade

T.: 06-41896072

F.: 045-5414650

E.: info@schneiderbenefitsmanagement.nl

I.: www.schneiderbenefitsmanagement.nl

Registratie AFM

Ons bedrijf is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12020779.

Aard van dienstverlening

Ons bedrijf heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Levensverzekeringen, al dan niet gecombineerd met arbeidsongeschiktheidsverzekeringen;
- Electronisch geld;
- Hypothecair krediet, al dan niet gecombineerd met opstal-, inboedel-, en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen;
- Spaarrekeningen;
- Betaalrekeningen;
- Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen.

Klachten

Uiteraard doen wij ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht u desondanks van mening zijn dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

T.: 0900-3552248

E.: info@kifid.nl

I.: www.kifid.nl

Ons bedrijf staat geregistreerd onder nummer: 100.000484.

Objectiviteit

Ons kantoor is volledig onafhankelijk en daardoor ook volledig objectief in haar diensten. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of verzekeringsmaatschappijen. Daarnaast werkt ons bedrijf met machtigingen van onze klanten om zodoende namens de klant te handelen en dientengevolge aan de opdrachten van de klanten te kunnen voldoen.

Zelfstandigheid

Wij zijn een volledig zelfstandig bedrijf. Geen enkele andere partij heeft stemrechten of anderszins invloed op de bedrijfsvoering van ons bedrijf.

Wijze van beloning

De kosten van onze dienstverlening worden rechtstreeks in rekening gebracht bij onze klanten en zullen dus nimmer onderdeel uitmaken van de te betalen premies op geadviseerde bancaire- of verzekeringsproducten.